



UMC Utrecht

**Een medisch incident:
wat is het en wat kunt
u van ons verwachten?**

Zorgverleners in het UMC Utrecht doen hun uiterste best om u goed te behandelen en goed voor u te zorgen. Toch gaat er soms iets mis. Als er iets misgaat dat voor u schadelijke gevolgen heeft of kan hebben, spreken we van een medisch incident.

Gesprek met uw behandelaar

Als er iets is misgegaan bij uw zorg of behandeling, dan hoort u dit zo snel mogelijk. De arts informeert u hierover binnen 24 uur na het ontdekken van het incident. Daarna heeft de arts een gesprek met u en/of uw familie, zo mogelijk samen met een verpleegkundige.

Het gesprek met uw arts gaat over:

- Wat is er misgegaan?
- Welke gevolgen heeft dit voor u?
- Welke oplossingen zijn er?
- Uw vragen en zorgen op dit moment.
- Wat doet het UMC Utrecht om te onderzoeken wat er mis is gegaan?
- Welke maatregelen neemt het UMC Utrecht om herhaling te voorkomen?
- Bij wie kunt u terecht met uw vragen en zorgen?

Het is belangrijk dat u vertrouwen hebt in de arts die u behandelt. U kunt altijd vragen of een andere arts uw behandeling kan overnemen.

Contact

Als u vragen hebt kunt u contact opnemen met:

Arts

Hoofdbehandelaar

(de arts die eindverantwoordelijk is voor uw medische behandeling)

Afdeling

U kunt ook met uw vragen of zorgen terecht bij de klachtenbemiddelaars van het UMC Utrecht. Zij kunnen gesprekken voor u regelen met de betrokkenen en u informeren over klachtprocedures, telefoonnummer 088 75 562 08.

Meer informatie staat op de website: www.umcutrecht.nl/klachten. U vindt hier ook de brochure 'Wat ging er mis? Onderzoek naar een medisch incident'.

Bezoekadres:
Heidelberglaan 100
3584 CX UTRECHT

Postadres:
Postbus 85500
3508 GA UTRECHT

www.umcutrecht.nl
T. +31 (0)88 75 555 55