

OPEN Netwerkbijeenkomst
Patient Support na een ongewenste gebeurtenis
7 juni 2019, 14.00 – 17.00
Locatie: OLVG locatie Oost, Eindhovenzaal

Werkt u in een ziekenhuis en werkt u met collega's aan een meer open cultuur? In het OPEN Leernetwerk kunt u in samenwerking met de onderzoekers van OPEN en mensen uit andere ziekenhuizen inspirerende ideeën opdoen en ervaringen uitwisselen. Zie www.openindezorg.nl. OPEN organiseert Netwerkbijeenkomsten voor een meer open cultuur in ziekenhuizen en onderzoekt de effectiviteit van de mogelijke oplossingen. Deze bijeenkomsten zijn bedoeld voor mensen die werkzaam zijn in OPEN ziekenhuizen.

Voor patiënten is het belangrijk dat zij na een ongewenste gebeurtenis goed worden begeleid.

Uit onderzoek is bekend dat patiënten behoefte hebben aan één vast aanspreekpunt. Die persoon kan voor de patiënt het overzicht behouden over de verschillende trajecten waarvan sprake kan zijn. De voorlopige resultaten uit het project 'Patiënten en hun naasten aan het woord' van het VUmc en Nivel die op de Netwerkbijeenkomst op 22 februari werden gedeeld laten zien dat er nog niet altijd sprake is van één contactpersoon. Integendeel, vaak krijgen patiënten veel verschillende functionarissen te zien en is voor hen onduidelijk welke behoefte ze waar moeten neerleggen. Daarom is in het OLVG 'patient support' ingevoerd: één vast aanspreekpunt voor de patiënt. Hoe heeft het OLVG dat georganiseerd? En hoe doen ze dat in de andere OPEN ziekenhuizen?

De Wkkgz is van toepassing op veel van de onderwerpen die we bij OPEN bespreken.

Het Nivel is door VWS gevraagd om de jaarlijkse Monitor Wkkgz uit te voeren. Met de voorgestelde monitor wil het NIVEL inzicht geven in hoe in de praktijk invulling is gegeven door zorgaanbieders die vallen onder de Wkkgz. Op welke manier wordt in de praktijk invulling gegeven aan het klachtrecht, zoals vastgelegd in de Wkkgz? Wat zijn de belangrijkste ontwikkelingen bij zorgaanbieders op het gebied van het klachtrecht zoals geformuleerd in de Wkkgz? In het tweede deel van de bijeenkomst delen de onderzoekers de eerste resultaten en vragen om feedback op hun bevindingen. We vragen u daarom van te voren vast na te denken over de vraag: **'Wat is in uw ziekenhuis het grootste probleem met betrekking tot de Wkkgz?'**

Programma

14.00 – 14.15	Welkom & terugblik op laatste bijeenkomst
14.15 – 14.45	Lucy Dijkman: 'Patient Support in het OLVG'
14.45 – 15.15	Drie ziekenhuizen refereren: 'Hoe pakt ons ziekenhuis patient support op?'
15.15 – 15.45	Roland Friele & Renée Bouwman: 'Resultaten van de Monitor Wkkgz'
15.45 – 16.15	Stille wand sessie: <ul style="list-style-type: none">• Hoe organiseer je voor een patiënt goede begeleiding?• Is de Wkkgz behulpzaam in dat proces?• Wat is in uw ziekenhuis het grootste probleem m.b.t. de Wkkgz?
16.15 – 17.00	Discussie a.d.h.v. de resultaten uit de Stille Wand
17.00 – 17.10	Afronding & aansluitende borrel

Aanmelden kan bij Elsie Greep, via e.greep@nivel.nl