

PROGRAMMA: OPEN IV NETWERKBIJENKOMST 1, 10 JUNI 2022, 14.00-16.00
Nivel, Utrecht, zaal 0.09

Werkt u in een ziekenhuis en werkt u met collega's aan een meer open cultuur? In het OPEN Leernetwerk kunt u in samenwerking met de onderzoekers van OPEN en mensen uit andere ziekenhuizen inspirerende ideeën opdoen en ervaringen uitwisselen. Zie: www.openindezorg.nl. OPEN organiseert Netwerkbijeenkomsten voor een meer open cultuur in ziekenhuizen. Deze bijeenkomsten zijn bedoeld voor mensen die werkzaam zijn in OPEN ziekenhuizen.

OPEN gaat van start met een nieuwe cyclus Netwerkbijeenkomsten! Op 10 juni komen we bij elkaar om terug te kijken en te inventariseren welke vraagstukken leven bij de OPEN deelnemers. Op het programma staat een presentatie van Berber Laarman over de belangrijkste bevindingen uit haar proefschrift. Jurian van der Ree, de nieuwe uitvoerend onderzoeker voor het OPEN Leernetwerk, stelt zich voor en deelt zijn bevindingen uit de eerste gesprekken met de OPEN leden. Myra Mazereeuw en Floortje Schilderincx van het Dijklander Ziekenhuis vertellen over de manier waarop zij samenwerken om het open en eerlijk delen van klachten en incidenten binnen het ziekenhuis te bevorderen en te leren van wat misgaat.

Verkokering voorkomen bevordert OPENheid

Berber Laarman kijkt met de deelnemers terug naar de opgedane ervaringen met het Leernetwerk en bespreekt de belangrijkste bevindingen uit haar proefschrift. Een kernbevinding is het fenomeen 'verkokering'. Met verkokering wordt bedoeld dat er verschillende procedures bestaan om te reageren op een medisch incident. Die procedures komen tegemoet aan verschillende belangen. Verkokering kan voor patiënten én zorgverleners negatieve gevolgen hebben. In de presentatie gaat Berber in op manieren om openheid te bevorderen en verkokering tegen te gaan.

De toekomst van OPEN

Jurian van der Ree neemt de uitvoerende taken van Berber Laarman in het Leernetwerk over. In een korte presentatie stelt hij zich voor en deelt zijn eerste bevindingen.

Integraal leren van wat misgaat, door het Dijklander Ziekenhuis

In het Dijklander Ziekenhuis wordt periodiek overleg gepleegd tussen de betrokken medewerkers bij klachten en kwaliteit. Kwaliteitsindicatoren worden besproken om een beeld te krijgen van wat er op de afdelingen speelt. Deze informatie, én wat er beter kan, wordt voorts besproken met de afdelingen. Myra Mazereeuw en Floortje Schilderincx vertellen over deze manier van samenwerken en het open delen en bespreken van klachten, calamiteiten en andere kwaliteitsindicatoren binnen de organisatie.

Programma:

14:00 - 14:05	Welkom door Berber Laarman
14:05 - 14:20	Verkokering voorkomen kan OPENheid bevorderen door Berber Laarman
14:20 - 14:50	Vragen en discussie onder leiding van Roland Friele
14:50 - 15:00	Pauze
15:00 - 15:10	Jurian van der Ree stelt zich voor en deelt zijn eerste bevindingen
15:10 - 15:30	Presentatie van Myra Mazereeuw & Floortje Schilderincx (Dijklander ziekenhuis)
15.30 - 16.00	Discussie onder leiding van Roland Friele
16:00 - 16:10	Johan Legemaate over de toekomst van OPEN
16:10	Afronding door Arno Akkermans en aansluitende borrel